

## AVISO DE PRIVACIDAD

**EASY HOMES SERVICES S.A. DE C.V.**, por su nombre comercial **EASY HOMES** con domicilio en Tiburón 317, Fraccionamiento Costa de Oro, Boca del Río, Veracruz C.P. 94299, es el “Responsable” del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Los datos personales que recabamos de usted como “Titular”, serán utilizados para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- **El análisis y diagnóstico de su situación patrimonial;**
- **Realizar la solicitud y trámite de créditos hipotecarios con instituciones financieras;**
- **Elaborar los instrumentos jurídicos y comerciales, así como los archivos y expedientes que sean necesarios para formalizar la relación comercial que se celebre;**
- **El cumplimiento de las disposiciones legales aplicables y de las obligaciones contraídas con nuestros clientes;**
- **Compartir la información proporcionada por nuestros clientes a las instituciones financieras con las que se tenga relación contractual para el trámite de créditos hipotecarios;**
- **La atención de requerimientos de cualquier autoridad competente;**
- **Llevar a cabo diversos actos con otras entidades que resulten compatibles y que sean necesarios para que se pueda cumplir con el servicio solicitado.**

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- **Elaborar propuestas de servicios;**
- **Publicidad y promociones por diversos medios, incluyendo redes sociales;**
- **Llevar nuestro archivo y expediente correspondiente.**

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, al siguiente correo electrónico [datospersonales@easyhomes.com.mx](mailto:datospersonales@easyhomes.com.mx), atención al C. Luis Manuel López Trujillo, quien será “Encargado” de tratar sus datos personales por cuenta del “Responsable”, que le confirmará su negativa mediante respuesta al correo electrónico que fue recibido.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios que solicita o contrata con nosotros.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- **Datos de identificación:** nombre; estado civil; firma autógrafa y electrónica; Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Clave Única de Registro de Población (CURP); acta de nacimiento; nacionalidad; fotografía; sexo; edad; en caso de ser extranjero, el documento que le permite su estancia en el país; nombre y parentesco de sus dependientes económicos; acta de matrimonio; nombre y edades del cónyuge e hijos; grado de estudios; nombre, razón social o denominación del lugar trabajo; puesto o cargo; domicilio del centro de trabajo; periodo laborado; cartas de empleo actual; número de afiliación al IMSS; sueldo; prestaciones; deducciones; ocupación actual; ingreso mensual, marca y modelo de automóvil.
- **Datos de contacto:** domicilio; correo electrónico; teléfono fijo; teléfono celular; teléfono (móvil y fijo) de la empresa en la que actualmente labora.
- **Datos patrimoniales o financieros:** bienes muebles e inmuebles, derechos u obligaciones legales; información fiscal y contable; historial crediticio; ingresos y egresos; cuentas bancarias; seguros; afores; fianzas, número de tarjeta de débito y/o crédito; reporte de buró de crédito; inversiones nacionales y extranjeras.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad podremos necesitar los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- **Datos de salud:** estado de salud físico o mental, presente, pasado o futuro.

De requerirse dichos datos personales sensibles, deberá otorgarnos su consentimiento expreso mediante correo electrónico a la dirección, [datospersonales@easyhomes.com.mx](mailto:datospersonales@easyhomes.com.mx), con atención al C. Luis Manuel López Trujillo.

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes empresas y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

<b>Destinatario de los datos personales</b>	<b>País (opcional)</b>	<b>Finalidad</b>
Servicio de Administración Tributaria	México	Cumplimiento de los requisitos legales.
Notaría Pública que corresponda	México	Cumplimiento de requisitos legales.
Mohesa Asesores Patrimoniales S.A. de C.V.	México	Registro contable y emisión de comprobantes fiscales.
Scotiabank Inveralt, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Scotiabank.	México	Solicitud y trámite de créditos hipotecarios.
Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte.	México	Solicitud y trámite de créditos hipotecarios.
Banco Santander México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México.	México	Solicitud y trámite de créditos hipotecarios.
Grupo Financiero Citibanamex, S.A. de C.V.	México	Solicitud y trámite de créditos hipotecarios.
HSBC México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC.	México	Solicitud y trámite de créditos hipotecarios.
Banco Ve por Más, S.A. institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Ve por Más.	México	Solicitud y trámite de créditos hipotecarios.
Banca Afirme, S.A., Institución de Banca Múltiple, Afirme Grupo Financiero.	México	Solicitud y trámite de créditos hipotecarios.
Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero.	México	Solicitud y trámite de créditos hipotecarios.
Red Amigo DAL, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM. E.N.R.	México	Solicitud y trámite de créditos hipotecarios.
Prestadora de Servicios Ciclomart S.A.P.I. DE C.V., SOFOM. E.N.R.	México	Solicitud y trámite de créditos hipotecarios.
Iban Online S.R.L.	México	Solicitud y trámite de créditos hipotecarios.
ION FINANCIERA, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.R.	México	Solicitud y trámite de créditos hipotecarios.
APJUSTO, S.A.P.I. de C.V., SOFOM E.R.	México	Solicitud y trámite de créditos hipotecarios.

Le informamos que para las transferencias requerimos obtener su consentimiento. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado.

Tiene derecho a conocer los datos personales que tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Usted podrá en cualquier momento revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales o limitar su divulgación. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO o de revocación de su consentimiento o limitación de divulgación, usted deberá enviar su solicitud respectiva a nuestro correo electrónico [datospersonales@easyhomes.com.mx](mailto:datospersonales@easyhomes.com.mx), con atención al C. Luis Manuel López Trujillo.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO o la revocación de su consentimiento o limitación de su divulgación, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 01 (229) 922 3000 o al 01 (229) 922 3005; ingresar a nuestro sitio de Internet: <http://www.easyhomes.com.mx> a la sección Aviso de privacidad o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas, por ello se pondrá a disposición la versión actualizada del aviso de privacidad, en la página de internet: <http://www.easyhomes.com.mx>.

Última actualización [30/agosto/2022].